



## **КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**

### **РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

від 20 січня 2010 р. N 135-р

Київ

#### **Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції захисту прав споживачів небанківських фінансових послуг в Україні**

1. Затвердити план заходів щодо реалізації Концепції захисту прав споживачів небанківських фінансових послуг в Україні, що додається.
2. Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади забезпечити виконання плану заходів, затвердженого цим розпорядженням.

**Прем'єр-міністр України**

**Ю. ТИМОШЕНКО**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
розпорядженням Кабінету Міністрів  
України  
від 20 січня 2010 р. N 135-р

**ПЛАН**  
**заходів щодо реалізації Концепції захисту прав споживачів небанківських**  
**фінансових послуг в Україні**

1. Забезпечити:

1) приведення законодавства у сфері захисту прав споживачів небанківських фінансових послуг (далі - споживачі), зокрема щодо регулювання порядку та умов надання роздрібних небанківських фінансових послуг, укладення кредитних договорів, у відповідність із законодавством Європейського Союзу.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт, Мін'юст.

2010 - 2012 роки;

2) супроводження у Верховній Раді України законопроектів:

Про внесення змін до Закону України "Про страхування" (реєстраційний номер 1150);

Про Фонд гарантування вкладів кредитних спілок (реєстраційний номер 3265).

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг.

До прийняття відповідного Закону;

3) сприяння в межах повноважень утворенню громадських організацій захисту прав споживачів.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт.

Постійно;

4) розроблення та виконання плану заходів щодо переходу на пруденційний нагляд за діяльністю небанківських фінансових установ.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку.

2010 - 2013 роки.

2. Розробити та внести на розгляд Кабінету Міністрів України:

1) законопроекти:

про внесення змін до законодавчих актів щодо:

- визначення термінів "споживач фінансових послуг" і "споживчий кредит", порядку укладення та умов договору про надання небанківських фінансових послуг, зокрема несправедливих умов такого договору, а також забезпечення права споживачів на відкликання згоди на його укладення протягом визначеного строку;

- удосконалення механізму застосування Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг і Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку санкцій до небанківських фінансових установ у разі порушення ними законодавства про захист прав споживачів;

- реклами у сфері небанківських фінансових послуг.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт, Антимонопольний комітет, Мінекономіки, Мінфін, Мін'юст.

2010 рік;

- поділу інвесторів на кваліфікованих та некваліфікованих.

Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Антимонопольний комітет, Держспоживстандарт, Мінекономіки, Мінфін, Мін'юст.

2010 рік;

- установлення вимог до інформування споживачів перед укладенням договорів про надання небанківських фінансових послуг, а також додаткових вимог до захисту персональних даних споживачів та застосування санкцій за їх порушення.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт, Антимонопольний комітет, Мінфін, Мінекономіки, Мін'юст.

2010 - 2011 роки;

про внесення змін до статті 36 Закону України "Про страхування" щодо удосконалення державного регулювання діяльності аварійних комісарів.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Мінекономіки, Мінфін, Мін'юст.

2010 рік;

про Фонд гарантування страхових виплат за договорами страхування життя.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Мінекономіки, Мінфін, Мін'юст.

2011 рік;

2) проект Концепції Державної цільової соціальної програми інформування громадськості про діяльність небанківських фінансових установ і ризики та переваги, пов'язані з наданням ними фінансових послуг.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Антимонопольний комітет, Мінекономіки, Мінфін, Мін'юст.

2010 рік.

3. Підготувати проекти нормативно-правових актів щодо:

1) визначення механізму:

взаємодії Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг, Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку і Антимонопольного комітету стосовно запобігання використанню небанківськими фінансовими установами своїх інформаційних та ринкових переваг з метою нав'язування споживачам супутніх послуг.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Антимонопольний комітет.

2010 рік;

досудового розгляду скарг споживачів та розв'язання спорів між небанківськими фінансовими установами і споживачами.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт, Антимонопольний комітет, Мінекономіки, Мін'юст.

2011 рік;

проведення моніторингу реклами небанківських фінансових послуг та посилення контролю за нею.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Антимонопольний комітет, Держспоживстандарт.

2011 рік;

2) підвищення рівня розкриття небанківськими фінансовими установами інформації, у тому числі про реальних кінцевих власників небанківських фінансових установ.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Антимонопольний комітет, Держспоживстандарт.

2011 рік;

3) визначення обов'язковою умовою для видачі ліцензій на провадження видів діяльності з надання небанківських фінансових послуг наявність у небанківської фінансової установи системи розв'язання спорів та дотримання справедливих підходів до розв'язання проблем захисту прав споживачів.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Мінекономіки.

2014 рік.

4. Створити умови для залучення саморегульованих організацій ринків небанківських фінансових послуг до:

роботи із запобігання оприлюдненню недостовірної інформації, що міститься у рекламних матеріалах учасників зазначених ринків.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт, Антимонопольний комітет.

Постійно;

процесу досудового розв'язання спорів між небанківськими фінансовими установами і споживачами.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт.

Постійно починаючи з 2012 року.

5. Розробити:

навчальну програму для підвищення кваліфікації спеціалістів органів, що здійснюють державне регулювання ринків небанківських фінансових послуг, з питань захисту прав споживачів.

МОН, Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку.

2011 рік;

стандарти надання небанківських фінансових послуг.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Антимонопольний комітет.

2012 рік.

6. Створити на веб-сторінках Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг і Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку окремий розділ для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку.

2010 рік.

7. Розробити та забезпечити виконання плану заходів щодо переходу небанківських фінансових установ на міжнародні стандарти фінансової звітності.

Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг, Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Держспоживстандарт, Мінфін.

2010 - 2012 роки.

---